

# **Sprint**

## – Regulamin

## Sprint – Regulamin

Witamy na stronie Językowego Sprintu™ ("**Sprint**") firmy Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin, Niemcy ("**Lingoda**", "**my**", "**nas**", "**nam**", "**nasze**").

Sprint to subskrypcja, która umożliwia klientom ("**Klient**"/"**Klienci**", "**Ty**", "**Twój**") korzystanie z informacji, narzędzi, opcji i funkcji, włączając w to nasze kursy językowe dostępne na stronie [www.lingoda.com](http://www.lingoda.com) (zwane dalej "**Usługa**"/"**Usługi**") w ciągu jednego miesiąca trwania Sprintu. Po zakończeniu Sprintu użytkownik może otrzymać zwrot 50% uiszczonych opłat subskrypcyjnych lub 100% zwrotu w kredytach klasowych, z zastrzeżeniem następujących warunków.

Po rejestracji w Promocji Sprint Uczestnik wyraża zgodę na przystąpienie do płatności w ramach Promocji Sprint za miesiąc nr 1.

Sprint podlega niniejszym zasadom Sprintu ("**Regulamin Sprintu**"). Regulamin Sprintu ma zastosowanie oprócz ogólnych warunków świadczenia Usługi, które są dostępne tutaj: [\[Link\]](#) ("**Ogólne Warunki Lingoda**"). W przypadku sprzeczności między niniejszym Regulaminem Sprintu a Ogólnymi Warunkami Lingoda pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin Sprintu.

**Klient wyraża zgodę na comiesięczną cykliczną subskrypcję Usługi po zakończeniu Sprintu na warunkach określonych w (i) rejestracji do Sprintu, (ii) Sekcji 7 Regulaminu Sprintu oraz (iii) Ogólnych Warunkach Lingoda ("Przeniesienie"). Klient jest uprawniony do anulowania Przeniesienia z zastrzeżeniem punktu 7.**

Języki, w których można zawrzeć umowę, to angielski, niemiecki i francuski. Regulamin Sprintu jest również dostępny w języku hiszpańskim, włoskim, polskim, tureckim, portugalskim i chińskim.

Po dokonaniu zakupu otrzymasz od nas kopie umowy w formacie PDF. Możesz poprosić o kopie umowy z nami w dowolnym momencie.

### 1. Ogólne zasady Sprintu

**1.1** Klienci mogą zgłaszać się do udziału w Sprincie do **11 listopada 2024 r.** do godziny 09:59 (CET) ("**Termin zgłoszenia**").

**1.2** Sprint rozpoczyna się dnia 23 listopada 2024 r. o godzinie 00:00 ("**Data rozpoczęcia**").

**1.3** Sprint kończy się 22 grudnia 2024 r. o godzinie 23:59 ("**Data zakończenia**").

**1.4** Jeden miesiąc Sprintu ma następujące daty:

**Miesiąc 1:** Od 23 listopada 2024 r. (00:00) do 22 grudnia 2024 r. (23:59)

**1.5** Klient jest uprawniony do wyboru jednej z dwóch opcji:

**Opcja 1:** Super Sprint (30 zajęć miesięcznie)

## Sprint – Regulamin

**Opcja 2:** Regular Sprint (15 zajęć miesięcznie)

**1.6** Lingoda zapewni Klientowi kredyty elektroniczne ("**Kredyty**") wymagane do zarezerwowania lekcji w następujących terminach, przy czym każdy Kredyt uprawnia Klienta do udziału w jednych zajęciach:

**Miesiąc 1:** 15 listopada 2024

**1.7** Po zarejestrowaniu się w usłudze Sprint Klient nie będzie uprawniony do zmiany języka lub opcji.

**1.8** Korzystając ze Strony internetowej, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie Regulaminu i potwierdza, że ma co najmniej 18 lat i jest zdolny do zawierania prawnie wiążących umów.

**1.9** Językowy Sprint jest dostępny tylko dla nowych klientów, którzy nigdy nie mieli aktywnej subskrypcji Lingoda. Nie obejmuje to bezpłatnej wersji próbnej, ponieważ nie jest to aktywna subskrypcja.

## 2. PŁATNOŚCI

**2.1** Klient zapłaci zaliczkę w wysokości ("**Zaliczka**") po pomyślnej rejestracji w Sprincie, aby zapewnić sobie udział w Sprincie.

**2.2** Oprócz płatności z góry, Klient musi uiścić opłaty wskazane na stronie internetowej lub na swoim koncie (w sekcji Ustawienia > Subskrypcje), aby uczestniczyć w Lingoda Sprint.

**2.3** Opłaty za 1-miesięczną subskrypcję zaakceptowane podczas rejestracji w usłudze Sprint będą należne w następujących terminach:

**Miesiąc 1:** 15 listopada 2024

**2.4** Wszystkie płatności będą dokonywane w tej samej walucie, w której Klient wpłacił Zaliczkę.

## 3. NAGRODY

**3.1** Klienci, którzy wezmą udział w 100% wymaganych zajęć w ramach Super Sprintu lub zwykłego Sprintu i którzy spełnią warunki określone w Regulaminie Sprintu, są uprawnieni do otrzymania zwrotu dokonanych albo kredyty klasowe opłat subskrypcyjnych zgodnie z punktem 3.4 Regulaminu Sprintu ("**Nagrody**").

**3.2** Aby kwalifikować się do otrzymania Nagrody za **Super Sprint**, Klient musi wziąć udział w następującej liczbie zajęć zgodnie z Sekcją 5 Regulaminu Sprintu:

- 30 zajęć w Miesiącu 1

## **Sprint** – Regulamin

**3.3** Aby kwalifikować się do otrzymania Nagrody za **Sprint**, Klient musi wziąć udział w następującej liczbie zajęć zgodnie z Sekcją 5 Regulaminu Sprintu:

- 15 zajęć w Miesiącu 1

**3.4** Nagrody obejmuje następującą kwotę: 50% uiszczonych Opłat (zwrot gotówki 'Cashback') albo 100% kredytów klasowych ('Nagroda Kredytowa').

**3.5** Nagrody powinien zostać zwrócony wyłącznie w tej samej walucie i przy użyciu tej samej metody płatności, której Klient użył do uiszczenia Opłat. Jeśli metoda płatności nie będzie już dostępna, zwrot zostanie dokonany w formie kredytów na zajęcia.

## **4. DYSKWALIFIKACJA Z NAGRODY**

Klient zostanie zdyskwalifikowany z Nagrody, jeżeli:

**4.1** wykorzysta Kredyt na zajęcia, które odbywają się przed Datą Rozpoczęcia;

**4.2** w sposób nieuprawniony udostępni swoje konto użytkownika osobie trzeciej lub jeśli Lingoda ustali, że więcej niż jedna osoba korzysta z tego samego konta Lingoda;

**4.3** zarejestruje się na Sprint wielokrotnie (np. za pośrednictwem wielu kont Lingoda);

**4.4** nie uiszcza Opłat w terminie, z zastrzeżeniem, że Lingoda podejmie próbę uzyskania płatności jeszcze raz w ciągu 2 dni roboczych, jeśli płatność zostanie odrzucona w którymkolwiek z terminów płatności wymienionych w Sekcji Płatności, i powiadomi Klienta o nieudanej płatności;

**4.5** nie cofnie obciążenia zwrotnego (chargeback) wystawionego przez dostawcę usług płatniczych Klienta lub instytucję bankową w ciągu 48 godzin od obciążenia zwrotnego;

**4.6** zmieni ustawienia strefy czasowej na swoim koncie Lingoda podczas Sprintu, ponieważ może to umożliwić Klientowi uczestnictwo w więcej niż jednym zajęciu dziennie (strefa czasowa na początku Sprintu będzie decydująca dla czasu trwania Sprintu; jeśli Klient musi podróżować między strefami czasowymi, jest on odpowiedzialny za odpowiednią rezerwację swoich zajęć);  
lub

**4.7** (i) zażąda płatności na rachunek bankowy prowadzony przez bank z siedzibą w Rosji i/lub (ii) skorzystał z metody płatności, która ze względu na istniejące sankcje finansowe nie może zostać wykorzystana do uzyskania zwrotu.

## **5. ZALICZENIE ZAJĘĆ**

Zajęcia będą zaliczane do Super Sprintu lub zwykłego Sprintu tylko wtedy, gdy każde uczestnictwo Klienta w zajęciach spełni wymagania określone w niniejszej sekcji:

**5.1** Klient musi w pełni uczestniczyć w zajęciach, aby zostały one uznane za ukończone w ramach Sprintu. Lingoda nie gwarantuje, że zajęcia będą dostępne w wybranym przez Klienta czasie. Aby zajęcia zostały w pełni zaliczone, muszą zostać spełnione następujące warunki:

- Klient w pełni uczestniczył w zajęciach od początku i nie opuścił ich przed końcem zajęć (60 minut), podczas gdy Lingoda będzie mierzyć frekwencję na podstawie informacji systemowych dostarczonych przez dziennik zajęć i informacji dostarczonych przez nauczyciela.

**5.2** Klienci mogą uczestniczyć tylko w jednych zajęciach dziennie. Uczestnictwo w więcej niż jednych zajęciach dziennie dyskwalifikuje Nagrody.

**5.3** Klienci regularnego Sprintu mogą uczestniczyć w maksymalnie 5 zajęciach tygodniowo. Uczestnictwo w więcej niż 5 zajęciach tygodniowo dyskwalifikuje z możliwości otrzymania Nagrody za regularny Sprint. W przypadku tej promocji tydzień rozpoczyna się w poniedziałki i kończy w niedziele.

**5.4** Uczestnictwo w zajęciach indywidualnych (jeden nauczyciel - jeden uczeń) nie wlicza się do otrzymania Nagrody – liczą się tylko zajęcia grupowe.

**5.5** Nieobecność Klienta na zajęciach powoduje, że Klient nie jest uprawniony do otrzymania Nagrody, niezależnie od przyczyny nieobecności (np. stan zdrowia, praca, kwestie techniczne [np. złe połączenie internetowe, problemy z mikrofonem, głośnikiem lub kamerą internetową], osobiste, związane z pogodą lub inne), chyba że to Lingoda jest odpowiedzialna za nieobecność.

**5.6** Jakikolwiek niewłaściwe zachowanie Klienta podczas zajęć może skutkować pozbawieniem Klienta prawa do Nagrody, w tym między innymi obraźliwe, niegrzeczne, seksualne lub przeszkadzające zachowanie w jakikolwiek sposób. Nauczyciel ma prawo usunąć naruszającego zasady Klienta z zajęć.

**5.7** Lingoda zwróci Klientowi Kredyty w ciągu 72 godzin, a Klient nie musi brać udziału w dodatkowych zajęciach tego dnia, jeśli zajęcia nie odbyły się z winy Lingoda. Zajęcia, o których mowa, będą wliczane do Nagrody.

**5.8** Klient powinien zarezerwować zajęcia z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, aby upewnić się, że będą one dostępne w wybranym przez niego czasie, terminie i poziomie. Planowanie zajęć z mniejszym wyprzedzeniem nie jest uważane za naruszenie zasad. Klient może

## Sprint – Regulamin

anulować zarezerwowane zajęcia nie później niż 7 dni (168 godzin) przed datą/godziną rozpoczęcia zajęć lub w ciągu 30-minutowego okna natychmiastowego anulowania dostępnego na jego koncie Lingoda.

**5.9** Klient jest uprawniony do zmiany swojego indywidualnego poziomu nauki w dowolnym momencie i dowolną liczbę razy, bez wpływu na jego kwalifikację do Nagrody.

**5.10** Klient może korzystać wyłącznie z Kredytów, które otrzymał specjalnie na potrzeby Sprintu. Żadne inne kredyty na kursy Lingoda nie kwalifikują się do otrzymania Nagrody. Niedozwolone jest kupowanie dodatkowych kredytów w sklepie lub korzystanie z nich.

## 6. PO SPRINCIE

**6.1** Lingoda powiadomi Klientów pocztą elektroniczną w ciągu 2 tygodni od Daty zakończenia, czy Klient kwalifikuje się do otrzymania Nagrody.

**6.2** Lingoda wypłaci Cashback najpóźniej 2 tygodnie po Dacie zakończenia w tej samej walucie i tą samą metodą płatności, której Klient użył do uiszczenia Opłat.

**6.3** Lingoda doda Nagrodę Kredytową najpóźniej 45 dni po dacie końcowej. Lingoda przedłuży subskrypcję Klientów do 45 dni (Super Sprint) lub 25 dni (Sprint).

## 7. SUBSKRYPCJA PO SPRINCIE

**7.1** Klient wyraża zgodę na Przeniesienie po zakończeniu Sprintu, z zastrzeżeniem warunków określonych (i) w niniejszej Sekcji, (ii) podczas rejestracji do Sprintu, w tym na stronie kasy oraz (iii) w Ogólnych Warunkach Lingoda. Lingoda prześle również Klientowi szczegóły dotyczące Przeniesienia w wiadomości e-mail z potwierdzeniem po dokonaniu zakupu.

**7.2** Rollover musi spełniać następujące warunki:

Pakiet „**Keep Running**” po Super Sprincie - 20 zajęć miesięcznie ([zobacz ceny tutaj](#) lub na Koncie Klienta)

Pakiet „**Keep Running**” po regularnym Sprincie - 12 zajęć miesięcznie ([zobacz ceny tutaj](#) lub na Koncie Klienta)

**7.3** Polityka 14-dniowych wypłat zgodnie z Ogólnymi Warunkami Lingoda nie ma zastosowania do Przeniesienia.

**7.4** Klient jest uprawniony do anulowania Przeniesienia w ciągu miesiąca do Daty zakończenia.

## **Sprint** – Regulamin

Klient może wysłać wypowiedzenie za pośrednictwem profilu Klienta Lingoda, pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adres: [\[Link\]](#).

### **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**8.1** Regulamin Sprintu podlega prawu niemieckiemu. Jednakże każdy Klient, jako konsument zamieszkały w państwie członkowskim UE, będzie mógł powoływać się na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju, w którym Klient zamieszkuje. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu Sprintu nie narusza praw Klienta jako konsumenta do powoływania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego.

**8.2** Lingoda będzie przetwarzać wszelkie dane osobowe dotyczące Klienta zgodnie z Polityką prywatności dostępną tutaj: [\[Link\]](#).