

Regras do **Sprint™**

Regras do **Sprint**

Bem-vindo ao Sprint™ de Idiomas (doravante referido como o "**Sprint**") da Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlim, Alemanha (doravante referida como "**Lingoda**", "**nós**", "**nos**" "**nosso[s]**").

O Sprint é uma assinatura que permite ao cliente (doravante referido como "**Cliente**", " **você**", "**seu[s]**") usar as informações, ferramentas, recursos e funções, incluindo nossos cursos de idiomas disponíveis em www.lingoda.com (doravante e coletivamente referidos como o[s] "**Serviço[s]**") durante um mês do Sprint. Após o Sprint, você pode receber um reembolso (cashback) de 50% das taxas da assinatura paga ou 100% de reembolso em créditos, sujeito às seguintes condições.

Após a inscrição na Promoção Sprint, o Participante concorda em prosseguir com o pagamento da promoção do Sprint para o 1º mês.

O Sprint está sujeito a estes termos e condições do Sprint (doravante referidas como as "**Regras do Sprint**"). As Regras do Sprint aplicam-se adicionalmente aos termos e condições gerais do serviço disponíveis aqui: [\[Link\]](#) (doravante referidos como os "**Termos Gerais da Lingoda**"). Em caso de contradições entre estas Regras do Sprint e os Termos Gerais da Lingoda, estas Regras do Sprint prevalecerão.

O Cliente concorda com uma assinatura mensal recorrente do Serviço após o término do Sprint, de acordo com as condições estabelecidas (i) na inscrição para o Sprint, (ii) na Seção 7 das Regras do Sprint e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda ("Renovação Automática"). O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática, conforme estabelecido na Seção 7.

Os idiomas disponíveis para conclusão do contrato são: inglês, alemão e francês. As regras do Sprint também estão disponíveis em espanhol, italiano, polonês, turco, português e chinês.

Após a sua compra, forneceremos cópias do seu contrato conosco em formato PDF. Você pode solicitar cópias do contrato a qualquer momento.

1. Regras gerais do Sprint

1.1 Os Clientes podem se inscrever para participar do Sprint até o dia **11 de novembro de 2024**, às 09:59 (CET), ("**Prazo de Inscrição**").

1.2 O Sprint começa no dia 23 de novembro de 2024, às 00:00 (a "**Data de Início**").

1.3 O Sprint se encerra no dia 22 de dezembro de 2024, às 23:59, (a "**Data de Término**").

Regras do **Sprint**

1.4 Um mês do Sprint terão os seguintes períodos:

1º mês: 23 de novembro de 2024 (00:00) a 22 de dezembro de 2024, (23:59)

1.5 É facultado ao Cliente escolher entre duas opções:

1ª opção: Super Sprint (30 aulas por mês)

2ª opção: Sprint convencional (15 aulas por mês)

1.6 A Lingoda fornecerá ao Cliente os créditos eletrônicos ("Créditos") necessários para reservar uma aula nas seguintes datas, sendo que cada Crédito dá ao Cliente o direito de assistir a uma aula:

1º mês: 15 de novembro de 2024

1.7 Após a inscrição no Sprint, o Cliente não terá o direito de alterar o idioma ou a opção.

1.8 Ao usar o Site, o Cliente concorda em aderir aos Termos e confirma que tem pelo menos 18 anos, e também confirma que é capaz de celebrar contratos legalmente vinculativos.

1.9 O Sprint de Idiomas só está disponível para novos Clientes que nunca tiveram uma assinatura ativa na Lingoda. Isso não inclui o Teste Grátis, pois não é uma assinatura ativa.

2. PAGAMENTOS

2.1 O Cliente deverá efetuar um pagamento inicial (o "**Pagamento Inicial**") após a inscrição bem-sucedida no Sprint para garantir sua participação no Language Sprint™.

2.2 Além do pagamento inicial, o Cliente deve pagar as taxas apresentadas no website ou na própria conta (em Configurações > Assinaturas) para participar do Lingoda Sprint.

2.3 As Taxas mensais de assinatura acordadas durante a inscrição no Sprint deverão ser pagas nas seguintes datas:

1º mês: 15 de novembro de 2024

2.4 Todos os pagamentos devem ser realizados na mesma moeda em que o Cliente efetuou o Pagamento Inicial.

3. PRÊMIOS

3.1 Os Clientes que assistirem a 100% das aulas obrigatórias para o Super Sprint ou o Sprint

Regras do **Sprint**

convencional e que cumprirem as condições estabelecidas nas Regras do Sprint têm direito a receber um cashback das taxas de assinatura pagas ou créditos de aula, conforme estabelecido na Seção 3.4 das Regras do Sprint (o "**Prêmios**").

3.2 Para ser elegível para o Prêmios do **Super Sprint**, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 30 aulas no 1º mês

3.3 Para ter direito ao Prêmios do **Sprint** convencional, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas, de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 15 aulas no 1º mês

3.4 O Prêmios terá o seguinte valor: 50% das Taxas pagas (o "Cashback") ou 100% dos Créditos de Aula (o "Crédito de aula").

3.5 O Prêmios deverá ser reembolsado somente na mesma moeda e pelo mesmo método de pagamento que o Cliente utilizou para pagar as Taxas. Caso o método de pagamento não esteja mais disponível, o reembolso será efetuado na forma de créditos de aula.

4. DESQUALIFICAÇÃO DO PRÊMIOS

O Cliente será desqualificado do Prêmios se o Cliente:

4.1 usar um Crédito para uma aula que ocorra antes da Data de Início;

4.2 compartilhar sua conta de usuário com terceiros sem autorização ou se a Lingoda determinar que mais de uma pessoa está utilizando a mesma conta da Lingoda;

4.3 inscrever-se para o Sprint várias vezes (por exemplo, através de várias contas Lingoda);

4.4 não pagar as Taxas no prazo devido, desde que a Lingoda tente obter o pagamento mais uma vez dentro de 2 dias úteis, caso o pagamento seja recusado em qualquer uma das datas de pagamento mencionadas na seção de Pagamento, e notifique o Cliente do pagamento não realizado;

4.5 não conseguir reverter um estorno feito pelo prestador de serviços de pagamento ou instituto bancário do Cliente no prazo de 48 horas após o estorno;

4.6 alterar as configurações de fuso horário em sua conta da Lingoda durante o Sprint, pois isso poderia permitir que o Cliente assistisse a mais de uma aula por dia (o fuso horário no início do Sprint será determinante para a duração do Sprint; se o Cliente precisar viajar entre fusos

Regras do **Sprint**

horários, é de responsabilidade do Cliente agendar suas aulas de acordo); ou

- 4.7** (i) solicitar o pagamento para uma conta bancária em um banco com sede na Rússia e/ou (ii) utilizar um método de pagamento que, devido a sanções financeiras existentes, não possa ser usado para recebimento de reembolso.

5. AULAS CONTABILIZADAS

As aulas só serão contabilizadas para o Super Sprint ou o Sprint convencional se cada participação do Cliente atender aos requisitos estabelecidos nesta Seção.

- 5.1** O Cliente deve assistir às aulas integralmente para que elas contem como concluídas no Sprint. A Lingoda não garante que as aulas estarão disponíveis nos horários desejados pelo Cliente. Para que a participação em uma aula seja considerada válida, é necessário atender aos seguintes requisitos:

- o Cliente deve ter assistido à aula integralmente desde o início e não ter saído antes do final da aula (60 minutos), e a Lingoda avaliará sua presença com base nas informações do sistema fornecidas pelo registro da aula e nas informações fornecidas pelo professor.

- 5.2** Os Clientes só podem assistir a uma aula por dia. A participação em mais de uma aula por dia desqualifica do Prêmios.

- 5.3** Os Clientes do Sprint convencional só podem assistir a até 5 aulas por semana. A participação em mais de 5 aulas por semana desclassifica do Prêmios para o Sprint convencional. Para esta promoção, considera-se que semanas começam às segundas-feiras e terminam aos domingos.

- 5.4** As aulas individuais (um professor, um aluno) não serão contabilizadas para o Prêmios. Somente as aulas em grupo serão consideradas.

- 5.5** A ausência do Cliente em uma aula não servirá como justificativa para considerar tal aula como elegível para o Prêmios, independentemente do motivo da ausência (por exemplo, saúde, trabalho, problemas técnicos [como conexão ruim com a Internet, problemas com microfone, alto-falante ou webcam], questões pessoais, problemas relacionados ao clima ou outros), a menos que a Lingoda seja responsável pela ausência.

- 5.6** Qualquer comportamento inadequado do Cliente durante as aulas pode resultar na desqualificação do Prêmios, incluindo, mas não se limitando a conduta abusiva, rude, sexual ou perturbadora de qualquer forma. O professor tem o direito de remover o Cliente ofensor da aula.

Regras do **Sprint**

- 5.7** A Lingoda efetuará o reembolso dos Créditos em até 72 horas, e o Cliente não precisará realizar uma aula adicional nesse dia em questão, caso a aula não tenha ocorrido por culpa da Lingoda. A aula em questão será contabilizada para o Prêmios.
- 5.8** O Cliente deve agendar suas aulas com pelo menos 7 dias de antecedência para garantir que haja uma vaga disponível no horário, data e nível desejados. O agendamento de aulas com menos antecedência não é considerado uma violação das regras. O Cliente só pode cancelar aulas reservadas com antecedência de no máximo 7 dias (168 horas) antes da data/horário de início da aula, ou dentro da janela de cancelamento imediato de 30 minutos disponível em sua conta da Lingoda.
- 5.9** O Cliente tem o direito de alterar seu nível individual de aprendizagem a qualquer momento e por quantas vezes desejar, sem que isso afete sua qualificação para o Cashback.
- 5.10** O Cliente só poderá utilizar os Créditos que ele receber especificamente para o Sprint. Nenhum outro crédito de aula para cursos da Lingoda se qualifica para o Prêmios. Não é permitido comprar créditos adicionais na loja ou fazer uso destes.

6. APÓS O SPRINT

- 6.1** A Lingoda notificará o Cliente por e-mail no prazo de 2 semanas a contar da Data de Término se o Cliente for elegível para o Prêmios.
- 6.2** A Lingoda pagará o Cashback no máximo 45 dias após a Data de Término na mesma moeda e para o mesmo método de pagamento que o Cliente usou para pagar as Taxas.
- 6.3** Lingoda adicionará os Créditos de Aula em no máximo 45 dias depois da Data de Término. Lingoda estenderá a assinatura dos Clientes para 45 dias (Super Sprint) ou 25 dias (Sprint).

7. ASSINATURA APÓS O SPRINT

- 7.1** O Cliente concorda com a Renovação Automática ao final do Sprint, sujeito às condições estabelecidas (i) nesta seção, (ii) na inscrição no Sprint, incluindo a página de finalização da compra, e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda. A Lingoda também fornecerá ao Cliente os detalhes da Renovação Automática no e-mail de confirmação após a compra.
- 7.2** A continuação da assinatura deve seguir as condições:

O pack "**Keep Running**" após o Super Sprint - 20 aulas por mês ([veja os preços aqui](#) ou na conta do Cliente)

Regras do **Sprint**

O pack "**Keep Running**" após o Sprint - 12 aulas por mês ([veja os preços aqui](#) ou na conta do Cliente)

7.3 A política de desistência no prazo de 14 dias de acordo com os Termos Gerais da Lingoda não se aplica à Renovação Automática.

7.4 O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática dentro do mês até a Data de Término. O Cliente pode enviar o aviso de rescisão através do perfil do Cliente na Lingoda, por correio ou por e-mail para: [\[Link\]](#).

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1 As Regras do Sprint serão regidas pelas leis alemãs. No entanto, como consumidor residente habitualmente em um Estado-Membro da UE, qualquer Cliente terá direito às disposições obrigatórias da jurisdição do país em que o Cliente reside. Nada nestas Regras do Sprint afeta os direitos do Cliente como consumidor de confiar em tais disposições obrigatórias da legislação local.

8.2 A Lingoda processará quaisquer dados pessoais relacionados ao Cliente em conformidade com sua política de privacidade, disponível aqui: [\[Link\]](#).