

Sprint

– Regulamin

Sprint – Regulamin

Witamy na stronie Językowego Sprintu™ ("**Sprint**") firmy Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin, Niemcy ("**Lingoda**", "**my**", "**nas**", "**nam**", "**nasze**").

Sprint to subskrypcja, która umożliwi klientom ("**Klient**"/"**Klienci**", "**Ty**", "**Twój**") korzystanie z informacji, narzędzi, opcji i funkcji, włączając w to nasze kursy językowe dostępne na stronie www.lingoda.com (zwane dalej "**Usługa**"/"**Usługi**") w ciągu jednego miesiąca trwania Sprintu. Po zakończeniu Sprintu użytkownik może otrzymać zwrot 50% uiszczonych opłat subskrypcyjnych lub 100% zwrotu w kredytach klasowych, z zastrzeżeniem następujących warunków.

Rejestrując się w Promocji Sprint, Uczestnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności za oba miesiące w ramach Promocji Sprint..

Sprint podlega niniejszym zasadom Sprintu ("**Regulamin Sprintu**"). Regulamin Sprintu ma zastosowanie oprócz ogólnych warunków świadczenia Usługi, które są dostępne tutaj: [\[Link\]](#) ("**Ogólne Warunki Lingoda**"). W przypadku sprzeczności między niniejszym Regulaminem Sprintu a Ogólnymi Warunkami Lingoda pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin Sprintu.

Klient wyraża zgodę na comiesięczną cykliczną subskrypcję Usługi po zakończeniu Sprintu na warunkach określonych w (i) rejestracji do Sprintu, (ii) Sekcji 7 Regulaminu Sprintu oraz (iii) Ogólnych Warunkach Lingoda ("Przeniesienie"). Klient jest uprawniony do anulowania Przeniesienia z zastrzeżeniem punktu 7.

Języki, w których można zawrzeć umowę, to angielski, niemiecki i francuski. Regulamin Sprintu jest również dostępny w języku hiszpańskim, włoskim, polskim, tureckim, portugalskim i chińskim.

Po dokonaniu zakupu otrzymasz od nas kopie umowy w formacie PDF. Możesz poprosić o kopie umowy z nami w dowolnym momencie.

1. Ogólne zasady Sprintu

1.1 Klienci mogą zgłaszać się do udziału w Sprincie do **9 grudnia 2024 r.** do godziny 09:59 (CET) ("**Termin zgłoszenia**").

1.2 Sprint rozpoczyna się dnia **21 grudnia 2024 r.** o godzinie 00:00 ("**Data rozpoczęcia**").

1.3 Sprint kończy się **18 lutego 2025 r.** o godzinie 23:59 ("**Data zakończenia**").

1.4 Jeden miesiąc Sprintu ma następujące daty:

Miesiąc 1: Od 21 grudnia 2024 r. (00:00) do 19 stycznia 2025 r. (23:59)

Miesiąc 2: Od 20 stycznia 2025 r. (00:00) do 18 lutego 2025 r. (23:59)

1.5 Klient jest uprawniony do wyboru jednej z dwóch opcji:

Opcja 1: Super Sprint (30 zajęć miesięcznie)

Sprint – Regulamin

Opcja 2: Regular Sprint (15 zajęć miesięcznie)

1.6 Lingoda zapewni Klientowi kredyty elektroniczne ("**Kredyty**") wymagane do zarezerwowania lekcji w następujących terminach, przy czym każdy Kredyt uprawnia Klienta do udziału w jednych zajęciach:

Miesiąc 1: 13 grudnia 2024

Miesiąc 2: 12 lutego 2025

1.7 Po zarejestrowaniu się w usłudze Sprint Klient nie będzie uprawniony do zmiany języka lub opcji.

1.8 Korzystając ze Strony internetowej, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie Regulaminu i potwierdza, że ma co najmniej 18 lat i jest zdolny do zawierania prawnie wiążących umów.

1.9 Językowy Sprint jest dostępny tylko dla nowych klientów, którzy nigdy nie mieli aktywnej subskrypcji Lingoda. Nie obejmuje to bezpłatnej wersji próbnej, ponieważ nie jest to aktywna subskrypcja.

2. PŁATNOŚCI

2.1 Klient zapłaci zaliczkę w wysokości ("**Zaliczka**") po pomyślnej rejestracji w Sprincie, aby zapewnić sobie udział w Sprincie.

2.2 Oprócz płatności z góry, Klient musi uiścić opłaty wskazane na stronie internetowej lub na swoim koncie (w sekcji Ustawienia > Subskrypcje), aby uczestniczyć w Lingoda Sprint.

2.3 Opłaty za 1-miesięczną subskrypcję zaakceptowane podczas rejestracji w usłudze Sprint będą należne w następujących terminach:

Miesiąc 1: 13 grudnia 2024

Miesiąc 2: 12 lutego 2025

2.4 Wszystkie płatności będą dokonywane w tej samej walucie, w której Klient wpłacił Zaliczkę.

3. NAGRODY

3.1 Klienci, którzy wezmą udział w 100% wymaganych zajęć w ramach Super Sprintu lub zwykłego Sprintu i którzy spełnią warunki określone w Regulaminie Sprintu, są uprawnieni do otrzymania zwrotu dokonanych albo kredyty klasowe opłat subskrypcyjnych zgodnie z punktem 3.4 Regulaminu Sprintu ("**Nagrody**").

3.2 Aby kwalifikować się do otrzymania Nagrody za **Super Sprint**, Klient musi wziąć udział w

Sprint – Regulamin

następującej liczbie zajęć zgodnie z Sekcją 5 Regulaminu Sprintu:

- 30 zajęć w Miesiącu 1
- 30 zajęć w Miesiącu 2

3.3 Aby kwalifikować się do otrzymania Nagrody za **Sprint**, Klient musi wziąć udział w następującej liczbie zajęć zgodnie z Sekcją 5 Regulaminu Sprintu:

- 15 zajęć w Miesiącu 1
- 15 zajęć w Miesiącu 2

3.4 Nagrody obejmuje następującą kwotę: 50% uiszczonych Opłat (zwrot gotówki 'Cashback') albo 100% kredytów klasowych ('Nagroda Kredytowa').

3.5 Nagrody powinien zostać zwrócony wyłącznie w tej samej walucie i przy użyciu tej samej metody płatności, której Klient użył do uiszczenia Opłat. Jeśli metoda płatności nie będzie już dostępna, zwrot zostanie dokonany w formie kredytów na zajęcia.

4. DYSKWALIFIKACJA Z NAGRODY

Klient zostanie zdyskwalifikowany z Nagrody, jeżeli:

- 4.1** wykorzysta Kredyt na zajęcia, które odbywają się przed Datą Rozpoczęcia;
- 4.2** w sposób nieuprawniony udostępni swoje konto użytkownika osobie trzeciej lub jeśli Lingoda ustali, że więcej niż jedna osoba korzysta z tego samego konta Lingoda;
- 4.3** zarejestruje się na Sprint wielokrotnie (np. za pośrednictwem wielu kont Lingoda);
- 4.4** nie uiszcza Opłat w terminie, z zastrzeżeniem, że Lingoda podejmie próbę uzyskania płatności jeszcze raz w ciągu 2 dni roboczych, jeśli płatność zostanie odrzucona w którymkolwiek z terminów płatności wymienionych w Sekcji Płatności, i powiadomi Klienta o nieudanej płatności;
- 4.5** nie cofnie obciążenia zwrotnego (chargeback) wystawionego przez dostawcę usług płatniczych Klienta lub instytucję bankową w ciągu 48 godzin od obciążenia zwrotnego;
- 4.6** zmieni ustawienia strefy czasowej na swoim koncie Lingoda podczas Sprintu, ponieważ może to umożliwić Klientowi uczestnictwo w więcej niż jednym zajęciach dziennie (strefa czasowa na

Sprint – Regulamin

początku Sprintu będzie decydująca dla czasu trwania Sprintu; jeśli Klient musi podróżować między strefami czasowymi, jest on odpowiedzialny za odpowiednią rezerwację swoich zajęć);
lub

4.7 (i) zażąda płatności na rachunek bankowy prowadzony przez bank z siedzibą w Rosji i/lub (ii) skorzystał z metody płatności, która ze względu na istniejące sankcje finansowe nie może zostać wykorzystana do uzyskania zwrotu.

5. ZALICZENIE ZAJĘĆ

Zajęcia będą zaliczane do Super Sprintu lub zwykłego Sprintu tylko wtedy, gdy każde uczestnictwo Klienta w zajęciach spełni wymagania określone w niniejszej sekcji:

5.1 Klient musi w pełni uczestniczyć w zajęciach, aby zostały one uznane za ukończone w ramach Sprintu. Lingoda nie gwarantuje, że zajęcia będą dostępne w wybranym przez Klienta czasie. Aby zajęcia zostały w pełni zaliczone, muszą zostać spełnione następujące warunki:

- Klient w pełni uczestniczył w zajęciach od początku i nie opuścił ich przed końcem zajęć (60 minut), podczas gdy Lingoda będzie mierzyć frekwencję na podstawie informacji systemowych dostarczonych przez dziennik zajęć i informacji dostarczonych przez nauczyciela.

5.2 Klienci mogą uczestniczyć tylko w jednym zajęciu dziennie. Uczestnictwo w więcej niż jednym zajęciu dziennie dyskwalifikuje Nagrody.

5.3 Klienci regularnego Sprintu mogą uczestniczyć w maksymalnie 5 zajęciach tygodniowo. Uczestnictwo w więcej niż 5 zajęciach tygodniowo dyskwalifikuje z możliwości otrzymania Nagrody za regularny Sprint. W przypadku tej promocji tydzień rozpoczyna się w poniedziałki i kończy w niedzielę.

5.4 Uczestnictwo w zajęciach indywidualnych (jeden nauczyciel - jeden uczeń) nie wlicza się do otrzymania Nagrody – liczą się tylko zajęcia grupowe.

5.5 Nieobecność Klienta na zajęciach powoduje, że Klient nie jest uprawniony do otrzymania Nagrody, niezależnie od przyczyny nieobecności (np. stan zdrowia, praca, kwestie techniczne [np. złe połączenie internetowe, problemy z mikrofonem, głośnikiem lub kamerą internetową], osobiste, związane z pogodą lub inne), chyba że to Lingoda jest odpowiedzialna za nieobecność.

5.6 Jakikolwiek niewłaściwe zachowanie Klienta podczas zajęć może skutkować pozbawieniem Klienta prawa do Nagrody, w tym między innymi obraźliwe, niegrzeczne, seksualne lub przeszkadzające zachowanie w jakikolwiek sposób. Nauczyciel ma prawo usunąć

Sprint – Regulamin

naruszającego zasady Klienta z zajęć.

- 5.7** Lingoda zwróci Klientowi Kredyty w ciągu 72 godzin, a Klient nie musi brać udziału w dodatkowych zajęciach tego dnia, jeśli zajęcia nie odbyły się z winy Lingoda. Zajęcia, o których mowa, będą wliczane do Nagrody.
- 5.8** Klient powinien zarezerwować zajęcia z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, aby upewnić się, że będą one dostępne w wybranym przez niego czasie, terminie i poziomie. Planowanie zajęć z mniejszym wyprzedzeniem nie jest uważane za naruszenie zasad. Klient może anulować zarezerwowane zajęcia nie później niż 7 dni (168 godzin) przed datą/godziną rozpoczęcia zajęć lub w ciągu 30-minutowego okna natychmiastowego anulowania dostępnego na jego koncie Lingoda.
- 5.9** Klient jest uprawniony do zmiany swojego indywidualnego poziomu nauki w dowolnym momencie i dowolną liczbę razy, bez wpływu na jego kwalifikację do Nagrody.
- 5.10** Klient może korzystać wyłącznie z Kredytów, które otrzymał specjalnie na potrzeby Sprintu. Żadne inne kredyty na kursy Lingoda nie kwalifikują się do otrzymania Nagrody. Niedozwolone jest kupowanie dodatkowych kredytów w sklepie lub korzystanie z nich.

6. PO SPRINCIE

- 6.1** Lingoda powiadomi Klientów pocztą elektroniczną w ciągu 2 tygodni od Daty zakończenia, czy Klient kwalifikuje się do otrzymania Nagrody.
- 6.2** Lingoda wypłaci Cashback najpóźniej 2 tygodnie po Dacie zakończenia w tej samej walucie i tą samą metodą płatności, której Klient użył do uiszczenia Opłat.
- 6.3** Lingoda doda Nagrodę Kredytową najpóźniej 45 dni po dacie końcowej. Lingoda przedłuży subskrypcję Klientów do 45 dni (Super Sprint) lub 25 dni (Sprint).

7. SUBSKRYPCJA PO SPRINCIE

- 7.1** Klient wyraża zgodę na Przeniesienie po zakończeniu Sprintu, z zastrzeżeniem warunków określonych (i) w niniejszej Sekcji, (ii) podczas rejestracji do Sprintu, w tym na stronie kasy oraz (iii) w Ogólnych Warunkach Lingoda. Lingoda przekaże również Klientowi szczegóły dotyczące Przeniesienia w wiadomości e-mail z potwierdzeniem po dokonaniu zakupu.
- 7.2** Rollover musi spełniać następujące warunki:

Pakiet „**Keep Running**” po Super Sprincie - 20 zajęć miesięcznie ([zobacz cenę tutaj](#)) lub na Koncie

Sprint – Regulamin

Klienta)

Pakiet „**Keep Running**” po regularnym Sprincie - 12 zajęć miesięcznie ([zobacz ceny tutaj](#) lub na Koncie Klienta)

7.3 Polityka 14-dniowych wypłat zgodnie z Ogólnymi Warunkami Lingoda nie ma zastosowania do Przeniesienia.

7.4 Klient jest uprawniony do anulowania Przeniesienia w ciągu drugiego miesiąca do Daty zakończenia. Klient może wysłać wypowiedzenie za pośrednictwem profilu Klienta Lingoda, pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adres: [\[Link\]](#).

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 Regulamin Sprintu podlega prawu niemieckiemu. Jednakże każdy Klient, jako konsument zamieszkały w państwie członkowskim UE, będzie mógł powoływać się na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju, w którym Klient zamieszkuje. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu Sprintu nie narusza praw Klienta jako konsumenta do powoływania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego.

8.2 Lingoda będzie przetwarzać wszelkie dane osobowe dotyczące Klienta zgodnie z Polityką prywatności dostępną tutaj: [\[Link\]](#).