

Sprint Kuralları

Sprint Kuralları

Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin, Almanya ("**Lingoda**", "**biz**", "**bizler**" "**bizim**") tarafından hazırlanan Dil Sprinti™'ne ("**Sprint**") hoş geldiniz.

Sprint, müşterilerin ("**Müşteri**", "**siz**", "**sizin**") www.lingoda.com adresinde bulunan dil kurslarımız dahil olmak üzere, Sprint'in bir ay için bilgileri, araçları, özellikleri ve işlevleri kullanmasını sağlayan bir aboneliktir (birlikte "**Hizmet/Hizmetler**"). Sprint'ten sonra, aşağıdaki koşullara tabi olarak ödediğiniz abonelik ücretlerinin %50 veya ders kredilerinin %100'ünü para iadesi olarak geri alabilirsiniz.

Sprint Promosyonuna kayıt yaptıran Katılımcı, her iki aylık Sprint promosyon ödemesini de tamamlamayı kabul eder.

Sprint, işbu Sprint şartlar ve koşullarına ("**Sprint Kuralları**") tabidir. Sprint Kuralları, şu adreste bulunan Hizmetin genel şartlar ve koşullarına ek olarak geçerlidir: [\[Link\]](#) ("**Genel Lingoda Koşulları**"). Bu Sprint Kuralları ile Genel Lingoda Koşulları arasında çelişki olması durumunda, işbu Sprint Kuralları geçerli olacaktır.

Müşteri, (i) Sprint'e kaydolma, (ii) Sprint Kurallarının 7. Maddesi ve (iii) Lingoda Genel Şartlarında ("Yenileme") belirtilen koşullara uygun olarak Sprint'in sona ermesinden sonra Hizmet'in aylık olarak yenilenmesini kabul eder. Müşteri, Madde 7 tahtında bu yenilemeyi iptal etme hakkına sahiptir.

Sözleşmenin imzalanması için mevcut diller İngilizce, Almanca ve Fransızca'dır. Sprint Kuralları ayrıca İspanyolca, İtalyanca, Lehçe, Türkçe, Portekizce ve Çince dillerinde de mevcuttur.

Satın alma işleminizden sonra, bizimle yaptığınız sözleşmenin kopyalarını size PDF formatında sağlayacağız. Sözleşmenin kopyalarını istediğiniz zaman bizden isteyebilirsiniz.

1. Genel Sprint Kuralları

1.1 Müşteriler, **9 Aralık 2024**, 09:59 (CET) tarihine kadar ("**Son Katılım Tarihi**") Sprint'e katılmak için kayıt yaptırabilirler.

1.2 Sprint, **21 Aralık 2024**, 00:00'da başlar ("**Başlangıç Tarihi**").

1.3 Sprint, **18 Şubat 2025**, 23:59'da biter, ("**Bitiş Tarihi**").

1.4 Bir Sprint ayı aşağıdaki dönemlere sahip olacaktır:

Ay 1: 21 Aralık 2024 (00:00) - 19 Ocak 2025 (23:59)

Ay 2: 20 Ocak 2025 (00:00) - 18 Şubat 2025 (23:59)

Sprint Kuralları

1.5 Müşteri iki seçenek arasından seçim yapma hakkına sahiptir:

1. Seçenek: Süper Sprint (30 ders/aylık)

2. Seçenek: Standart Sprint (15 ders/aylık)

1.6 Lingoda, Müşteriye aşağıdaki tarihlerde tarihlerde ders kaydı yapmak için gereken elektronik kredileri ("Kredileri") sağlayacaktır ve her Kredi Müşteriye bir derse katılma hakkı verecektir:

Ay 1: 13 Aralık 2024

Ay 2: 12 Ocak 2025

1.7 Müşteri, Sprint'e kaydolduktan sonra dili veya seçeneği değiştirme hakkına sahip olmayacaktır.

1.8 Müşteri, web sitesini kullanarak, Şartlara bağlı kalmayı kabul eder ve en az 18 yaşında olduğunu ve yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabileceğini teyit eder.

1.9 Dil Sprinti yalnızca Lingoda ile daha önce aktif bir aboneliği olmayan yeni müşterilere açıktır. Bu, aktif bir abonelik olmadığı için ücretsiz denemeyi içermez.

2. ÖDEMELER

2.1 Müşteri, Sprint'e başarılı bir şekilde kaydolduktan sonra Sprint'e katılımını sağlamak için bir ön ödeme ("Peşinat") yapacaktır.

2.2 Ön ödemeye ek olarak, müşteri Lingoda Sprint'e katılmak için web sitesinde veya hesabında (Ayarlar > Abonelikler altında) gösterilen ücretleri ödemelidir.

2.3 Sprint'e kayıt sırasında kararlaştırılan 1 aylık abonelik ücretleri aşağıdaki tarihlerde ödenecektir:

Ay 1: 13 Aralık 2024

Ay 2: 12 Ocak 2025

2.4 Tüm ödemeler birinci aydaki ödemeye aynı para biriminde olacaktır.

3. ÖDÜLLER

3.1 Süper Sprint veya normal Sprint için gerekli derslerin %100'üne katılan ve Sprint Kuralları kapsamındaki koşulları yerine getiren müşteriler, Sprint Kuralları Madde 3.4'te belirtildiği üzere ödenmiş abonelik ücretlerini geri alma veya ders kredileri ("**Ödüller**") hakkına sahiptir.

3.2 Süper Sprint kapsamında **Ödüllere** hak kazanabilmek için, müşterinin Sprint Kurallarının 5. Maddesi uyarınca aşağıdaki sayıda derse katılması gerekir:

- 1 ayda 30 dersin tamamına
- 2 ayda 30 dersin tamamına

3.3 Standart **Sprint** için Ödüller hak kazanabilmek için, müşterinin Sprint Kurallarının 5. Maddesi uyarınca aşağıdaki sayıda derse katılması gerekir:

- 1 ayda 15 dersin tamamına
- 2 ayda 15 dersin tamamına

3.4 Ödüller şu tutarda olacaktır: Ödenen Ücretlerin %50'si ("Cashback") veya ders kredisinin %100'ü ("Kredi Ödülü")

3.5 Ödüller yalnızca Müşterinin Ücretleri ödemek için kullandığı para birimi cinsinden ve aynı ödeme yöntemi kullanılarak iade edilmelidir. Ödeme yöntemi artık kullanılamıyorsa, geri ödeme ders kredisi şeklinde yapılacaktır.

4. ÖDÜLLER HAKKINI KAYBETME

Müşteri aşağıdaki durumlarda Ödüller'nden diskalifiye edilecektir:

4.1 Başlangıç Tarihinden önce gerçekleşen bir ders için Kredi kullanma;

4.2 Kullanıcı hesabını izinsiz olarak bir üçüncü tarafla paylaşma veya Lingoda'nın birden fazla kişinin aynı Lingoda hesabını kullandığını tespit etmesi;

4.3 Sprint'e birden çok kez kaydolma (örneğin, birden fazla Lingoda hesabı ile);

4.4 Ücretlerin zamanında ödenmemesi, Ödeme Bölümünde belirtilen ödeme tarihlerinden herhangi birinde ödemenin reddedilmesi halinde Lingoda, 2 iş günü içinde bir kez daha ödeme almaya çalışacak ve ödemenin başarısız olduğunu Müşteriye bildirecektir;

4.5 Ters ibrazdan sonraki 48 saat içinde Müşterinin ödeme hizmeti sağlayıcısı veya bankası tarafından düzenlenen bir ters ibrazın geri alınamaması;

Sprint Kuralları

- 4.6** Sprint sırasında Lingoda hesabındaki saat dilimi ayarlarını değiştirme, çünkü bu bir Müşterinin günde birden fazla derse katılmasına olanak sağlayabilir (Sprint'in başlangıcındaki saat dilimi, Sprint süresi için belirleyici olacaktır; Müşterinin saat dilimleri değişecek şekilde seyahat etmesi gerekiyorsa derslerine buna göre kaydolmak Müşterinin sorumluluğundadır) veya
- 4.7** (i) merkezi Rusya'da bulunan bir banka nezdindeki bir banka hesabına ödeme talep ediyorsa ve/veya (ii) mevcut mali yaptırımlar nedeniyle para iadesi için kullanılmayan bir ödeme yöntemi kullanmışsa.

5. SAYILAN DERSLER

Dersler, yalnızca Müşterinin her ders ziyareti bu bölümde belirtilen gereklilikleri karşılıyorsa Süper Sprint veya standart Sprint kapsamında sayılacaktır:

- 5.1** Müşterinin Sprint'i tamamlamış sayılabilmesi için derslere tam süresiyle katılması gerekir. Lingoda, derslerin Müşterinin istediği saatlerde açılacağını garanti etmez. Bir derse tam katılım için aşağıdaki şartın yerine getirilmesi gerekir:
- Müşteri derse en başından itibaren tam olarak katılmış ve dersin bitiminden önce (60 dakika) ayrılmamış olmalıdır; Lingoda ders kaydında sağlanan sistem bilgilerine ve öğretmen tarafından sağlanan bilgilere göre katılımı ölçecektir.
- 5.2** Müşteriler günde sadece bir derse katılabilir. Günde birden fazla derse katılmak Ödöl hakkı kazanamamaya sebep olur.
- 5.3** Standart Sprint müşterileri haftada en fazla 5 derse katılabilir. Haftada 5'ten fazla derse katılmak, standart Sprint Ödüllerine hak kazanamamaya sebep olur. Bu promosyon kapsamında bir hafta Pazartesi günü ile başlayıp Pazar günü bitecek şekilde kabul edilir.
- 5.4** Özel derslere katılım (bir öğretmen, bir öğrenci) Ödöl hakkına katkıda bulunmayacaktır; sadece grup dersleri sayılacaktır.
- 5.5** Müşterinin bir derse devamsızlığı, devamsızlığın nedeni ne olursa olsun (örn. sağlık, iş, teknik sorun [örn. kötü internet bağlantısı, mikrofon, hoparlör veya web kamerası sorunları], kişisel nedenler, hava durumuyla ilgili sorunlar veya diğer), devamsızlığından Lingoda'nın sorumlu olmadığı durumlardır.
- 5.6** Dersler sırasında Müşterinin herhangi bir uygunsuz davranışı, herhangi bir şekilde taciz edici, kaba, cinsellik içeren veya rahatsız edici davranış dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşterinin

Sprint Kuralları

Ödüller'ne hak kazanamaması ile sonuçlanabilir. Öğretmen, rahatsızlığa neden olan Müşteriyi dersten çıkarma hakkına sahiptir.

- 5.7** Lingoda, Kredileri 72 saat içinde iade edecektir ve dersin Lingoda'nın hatası nedeniyle gerçekleşmemesi durumunda Müşterinin o gün ek bir ders almasına gerek yoktur. Söz konusu ders, para iadesi için sayılacaktır.
- 5.8** Müşteri, istediği saat, tarih ve seviyede bir ders bulabilmek için derslerini en az 7 gün önceden ayırtmalıdır. Dersleri önceden planlamak kural ihlali sayılmaz. Müşteri, rezerve ettiği dersleri yalnızca bir dersin başlangıç tarihinden/saatinden en geç 7 gün (168 saat) önce veya Lingoda hesabında bulunan 30 dakikalık anlık iptal süresi içinde iptal edebilir.
- 5.9** Müşteri, Ödüller hakkı üzerinde herhangi bir etki olmaksızın, kendi öğrenme seviyesini herhangi bir noktada ve istediği kadar değiştirme hakkına sahiptir.
- 5.10** Müşteri, yalnızca Sprint'e özel olarak aldığı kredileri kullanacaktır. Lingoda kursları için başka hiçbir ders kredisi Ödül hakkı için geçerli değildir. Mağazada ek kredi satın alınmasına veya bunlardan yararlanılmasına izin verilmez.

6. SPRINT'TEN SONRA

- 6.1** Lingoda, Müşterinin Ödül hakkını kazanıp kazanmadığını Bitiş Tarihinden itibaren 2 hafta içinde Müşterilere e-posta ile bildirecektir.
- 6.2** Lingoda, Para İadesi'ni Bitiş Tarihinden en geç 2 hafta sonra, Müşterinin Ücretleri ödemek için kullandığı aynı para birimiyle ve aynı ödeme yöntemini kullanarak ödeyecektir.
- 6.3** Lingoda, Kredi Ödülünü Bitiş Tarihinden en geç 45 gün sonra ekleyecektir. Lingoda, Müşterilerin abonelik sürecini 45 gün (Süper Sprint) veya 25 güne (Sprint) kadar uzatacaktır.

7. SPRINT SONRASI ABONELİK

7.1 Müşteri, (i) işbu bölümde belirtilen koşullara, (ii) ödeme sayfası da dahil olmak üzere Sprint'e kaydolma sayfasındaki şartlara ve (iii) Genel Lingoda koşullarına tabi olarak Sprint'in sonunda Yenilenmesini kabul eder. Lingoda, satın alma işleminizden sonra Müşteriye Yenileme'nin ayrıntılarını onay e-postasında da sağlayacaktır.

7.2 Abonelik devir işlemi aşağıdaki koşullara sahip olmalıdır:

Süper Sprint'ten sonra **“Keep Running”** paketi - ayda 20 ders ([fiyatları burada](#) veya Müşteri hesabında görebilirsiniz)

Normal Sprint'ten sonra **“Keep Running”** paketi - ayda 12 ders ([fiyatları burada](#) veya Müşteri

Sprint Kuralları

hesabında görebilirsiniz)

7.3 Genel Lingoda Koşulları kapsamındaki 14 gün içinde sözleşmeden çekilme politikası, yenileme için geçerli olmayacaktır.

7.4 Müşteri, Bitiş Tarihinden önceki ikinci ay içinde Yenilemeyi iptal etme hakkına sahiptir. Müşteri, fesih bildirimini Lingoda profili üzerinden posta veya e-posta yoluyla şu adrese gönderebilir: [\[Link\]](#).

8. SON HÜKÜMLER

8.1 Sprint Kuralları, Alman yasalarına tabi olacaktır. Bununla birlikte, bir AB Üyesi Ülkede ikamet eden bir tüketici olarak her Müşteri, ikamet ettiği ülkenin kanunlarının zorunlu hükümlerinden yararlanacaktır. İşbu Sprint Kurallarındaki hiçbir şey, Müşterinin bir tüketici olarak yerel yasaların bu tür zorunlu hükümlerinden faydalanma haklarını etkilemez.

8.2 Lingoda, Müşteri ile ilgili tüm kişisel verileri bu bağlantıdan ulaşılabilen gizlilik bildirimine uygun olarak işleyecektir: [\[Link\]](#).