

Sprint Regeln

Sprint Rules

Willkommen beim Language Sprint™ (der „**Sprint**“) der Lingoda GmbH, Zimmerstraße 67/69, 10117 Berlin, Deutschland („**Lingoda**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser/e**“).

Der Sprint ist ein Abonnement, das es Kunden („**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihr/e**“) ermöglicht, während der Monat des Sprints die Informationen, Tools, Features und Funktionen zu nutzen, einschließlich unserer Sprachkurse, die auf www.lingoda.com verfügbar sind (zusammen die „**Services**“). Nach dem Sprint kannst du vorbehaltlich der folgenden Bedingungen eine Rückerstattung deiner gezahlten Abonnementgebühren erhalten.

Mit der Anmeldung zum Sprachlernsprint verpflichtest Du Dich, die Zahlung für 2 Monate des Sprachlernsprints zu leisten.

Der Sprint unterliegt diesen Sprint-Nutzungsbedingungen (die „**Sprint-Regeln**“). Die Sprint-Regeln gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lingoda, die hier verfügbar sind: [\[Link\]](#) (die „**Allgemeinen Lingoda-Bedingungen**“). Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Sprint-Regeln und den Allgemeinen Lingoda-Bedingungen haben diese Sprint-Regeln Vorrang.

Der Kunde stimmt einem monatlich wiederkehrenden Abonnement der Services nach dem Ende des Sprints („Rollover“) zu den Bedingungen zu, die in (i) der Anmeldung für den Sprint, (ii) Abschnitt 7 der Sprint-Regeln und (iii) den Allgemeinen Lingoda-Bedingungen dargelegt sind. Der Kunde ist berechtigt, den Rollover nach Maßgabe von Abschnitt 7 zu kündigen.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Englisch, Deutsch und Französisch. Die Sprint-Regeln sind auch in Spanisch und Chinesisch verfügbar.

Nach dem Abschluss Ihres Abonnements stellen wir Ihnen Kopien Ihres Vertrages mit uns im PDF-Format zur Verfügung. Die Kopien des Vertrages können Sie jederzeit bei uns anfordern.

1. Allgemeine Sprint-Regeln

1.1 Kunden können sich bis zum **13. Januar 2025**, 09:59 Uhr (MEZ), (**„Anmeldeschluss“**) für die Teilnahme am Sprint anmelden.

1.2 Der Sprint beginnt am **18. Januar 2025**, 00:00 Uhr, (das **„Startdatum“**).

1.3 Der Sprint endet am **18. März 2025**, 23:59 Uhr, (das **„Enddatum“**).

1.4 Der Sprint-Monat haben folgende Laufzeit:

Monat 1: vom 18. Januar 2025 (00:00 Uhr MEZ) bis 16. Februar 2025 (23:59 Uhr MEZ)

Monat 2: vom 17. Februar 2025 (00:00 Uhr MEZ) bis 18. März 2025 (23:59 Uhr MEZ)

1.5 Der Kunde hat das Recht, zwischen zwei Optionen zu wählen:

Option 1: Super Sprint (30 Unterrichtsstunden pro Monat)

Sprint Rules

Option 2: normaler Sprint (15 Unterrichtsstunden pro Monat)

1.6 Lingoda stellt dem Kunden nach der Anmeldung die elektronischen Credits („Credits“) zur Verfügung, die erforderlich sind, um eine Unterrichtsstunde buchen, wobei jeder Credit den Kunden zur Teilnahme an einer Stunde berechtigt:

Monat 1: Bei der Anmeldung

Monat 2: 9. Februar 2025

1.7 Nach der Anmeldung zum Sprint ist der Kunde nicht berechtigt, die Sprache oder Option zu ändern.

1.8 Kunden müssen mindestens 18 Jahre alt sein und rechtlich verbindliche Verträge abschließen können.

1.9 Der Sprachlernsprint steht nur neuen Teilnehmenden offen, die noch nie ein aktives Abonnement bei Lingoda hatten. Dies gilt nicht für die kostenlose Probeweche, da es sich hierbei nicht um ein aktives Abonnement handelt.

2. ZAHLUNG

2.1 Teilnehmende müssen die in ihrem Account angegebenen Kursgebühren (unter Einstellungen > Abonnements) bezahlen, um am Lingoda Sprint teilzunehmen.

2.2 Die bei der Anmeldung zum Sprint vereinbarten monatlichen Abonnementgebühren sind bei der Registrierung fällig:

Monat 1: Bei der Anmeldung

Monat 2: 9. Februar 2025

2.3 Alle Zahlungen erfolgen in derselben Währung wie die Anzahlung.

3. RÜCKZAHLUNG

3.1 Kunden, die 100 % der erforderlichen Stunden für den Super-Sprint bzw. den normalen Sprint besuchen und dabei die Bedingungen gemäß den Sprint-Regeln erfüllen, haben Anspruch auf eine Rückvergütung bezahlter Abonnementgebühren gemäß Abschnitt 3.4 der Sprint-Regeln (die „Rückzahlung“).

3.2 Um Anspruch auf die Rückzahlung für den Super Sprint zu haben, muss der Kunde die folgende Anzahl an Stunden im Einklang mit Abschnitt 5 der Sprint-Regeln besuchen:

- 30 Unterrichtsstunden im 1. Monat

Sprint Rules

- 30 Unterrichtsstunden im 2. Monat

3.3 Um für die Rückzahlung für den normalen Sprint berechtigt zu sein, muss der Kunde die folgende Anzahl an Stunden im Einklang mit Abschnitt 5 der Sprint-Regeln besuchen:

- 15 Unterrichtsstunden im 1. Monat
- 15 Unterrichtsstunden im 2. Monat

3.4 Die Belohnungen erfolgt in folgender Höhe: 50 % der bezahlten Gebühren (die "Auszahlung") oder 100 % in Stundencredits (die "Stundencredits").

3.5 Cashback wird nur in der gleichen Währung und auf die gleiche Zahlungsmethode zurückerstattet, die zur Zahlung der Gebühren verwendet wurde. Sollte die Zahlungsmethode nicht mehr verfügbar sein, erfolgt die Rückerstattung in Form von Credits für Unterrichtsstunden.

4. AUSSCHLUSS VON DER RÜCKZAHLUNG

Der Kunde wird von der Rückzahlung ausgeschlossen, wenn er

- 4.1** einen Credit für eine Stunde verwendet, die vor dem Startdatum stattfindet;
- 4.2** sein Benutzerkonto unbefugt mit einem Dritten teilt oder wenn Lingoda feststellt, dass mehr als eine Person dasselbe Lingoda-Konto verwenden;
- 4.3** sich mehrmals für den Sprint anmeldet (z. B. über mehrere Lingoda-Konten);
- 4.4** die Gebühren nicht rechtzeitig bezahlt, vorausgesetzt, dass Lingoda innerhalb von 2 Werktagen erneut versuchen wird, die Zahlung zu erhalten, wenn die Zahlung an einem der im Zahlungsabschnitt genannten Zahlungstermine abgelehnt wird, und den Kunden über die erfolglose Zahlung informiert;
- 4.5** eine vom Zahlungsdienstleister oder Bankinstitut des Kunden getätigte Rückbuchung nicht innerhalb von 48 Stunden nach der Rückbuchung rückgängig macht; oder
- 4.6** seine Zeitzoneneinstellungen in seinem Lingoda-Konto während des Sprints ändert, da dies einem Kunden ermöglichen könnte, an mehr als einer Unterrichtsstunde pro Tag teilzunehmen (die Zeitzone zu Beginn des Sprints ist für die Dauer des Sprints entscheidend; wenn der Kunde zwischen Zeitzonen reisen muss, liegt es in der Verantwortung des Kunden, seine/ihre Stunden entsprechend zu buchen);
- 4.7** (i) bei Zahlungsaufforderungen auf ein Konto einer Bank mit Sitz in Russland und/oder (ii) bei

Sprint Rules

Nutzung einer Zahlungsmethode, die aufgrund aktueller Sanktionen nicht für eine Rückerstattung genutzt werden kann.

5. BERÜCKSICHTIGTE STUNDEN

Stunden gelten nur dann als besucht und werden für den Anspruch auf Rückzahlung im Super Sprint oder normalen Sprint gezahlt, wenn sie bzw. der Kunde die in diesem Abschnitt festgelegten Anforderungen erfüllen:

- 5.1** Der Kunde muss die Stunden vollständig besuchen, damit sie für den Sprint als besucht gelten. Lingoda garantiert nicht, dass der Unterricht zu den vom Kunden gewünschten Zeiten verfügbar ist. Damit eine Stunde als vollständig besucht gilt, muss der Kunde den Unterricht von Anfang an vollständig besuchen und darf diesen nicht vor dem Ende des Unterrichts (60 Minuten) verlassen (die vollständige Anwesenheit wird auf der Grundlage der Systeminformationen aus dem Unterrichtsprotokoll und den von der Lehrkraft bereitgestellten Informationen bewertet).
- 5.2** Kunden dürfen nur an einer Stunde pro Tag teilnehmen. Die Teilnahme an mehr als einer Stunde pro Tag führt zum Ausschluss von der Rückzahlung.
- 5.3** Kunden des normalen Sprints dürfen nur bis zu 5 Unterrichtsstunden pro Woche besuchen. Die Teilnahme an mehr als 5 Stunden pro Woche disqualifiziert von der Rückzahlung für den normalen Sprint. Für diese Aktion gilt, dass eine Woche von Montag bis Sonntag läuft.
- 5.4** Die Teilnahme am Privatunterricht (eine Lehrkraft, ein Lernender) wird nicht für die Rückzahlung angerechnet; nur Gruppenunterricht zählt.
- 5.5** Eine Stunde gilt nicht als besucht und wird nicht für die Rückzahlung berücksichtigt, wenn der Kunde abwesend war, unabhängig von den Gründen für die Abwesenheit (z. B. Gesundheitsgründe, Job, technische [z. B. schlechte Internetverbindung, Mikrofon-, Lautsprecher- oder Webcam-Probleme], persönliche, wetterbedingte oder andere Probleme), es sei denn Lingoda war für die Abwesenheit verantwortlich.
- 5.6** Jedes unangemessene Verhalten des Kunden während des Unterrichts kann dazu führen, dass der Kunde von der Rückzahlung disqualifiziert wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf missbräuchliches, sexuell anstößiges oder sonst störendes Verhalten in irgendeiner Weise. Die Lehrkraft hat das Recht, den Kunden mit unangemessenem Verhalten von der Stunde auszuschließen.
- 5.7** Lingoda wird Credits innerhalb von 72 Stunden zurückerstatten und der Kunde muss an diesem Tag keine zusätzliche Stunde belegen, wenn die Stunde aufgrund eines Verschuldens von Lingoda nicht stattgefunden hat. Die betroffene Stunde zählt für die Rückzahlung.
- 5.8** Der Kunde oder die Kundin sollte den Unterricht mindestens 7 Tage im Voraus buchen, um

Sprint Rules

sicherzugehen, dass für den Unterricht Zeit, Datum und Niveau wie gewünscht verfügbar sind. Die Buchung von Unterrichtsterminen mit weniger Vorlaufzeit gilt nicht als Regelverstoß. Der Kunde kann seine Stunde(n) mindestens 7 Tage vor Beginn einer Stunde buchen. Der Kunde kann gebuchte Stunden nur bis spätestens 7 Tage (168 Stunden) vor dem Startdatum/der Anfangszeit einer Stunde oder innerhalb des 30-minütigen sofortigen Stornierungsfensters stornieren, das in seinem Lingoda-Konto verfügbar ist.

5.9 Der Kunde ist berechtigt, sein individuelles Lernniveau jederzeit und beliebig oft zu ändern, ohne dass dies Auswirkungen auf den Anspruch auf Rückzahlung hat.

5.10 Der Kunde darf nur die Credits verwenden, die er speziell für den Sprint erwirbt. Stunden, die mit sonstigen zusätzlich erworbenen Lingoda Credits belegt werden, werden für den Anspruch auf Rückzahlung nicht angerechnet. Es ist auch nicht gestattet, extra Credits im Store zu kaufen oder diese zu nutzen.

6. NACH DEM SPRINT

6.1 Lingoda benachrichtigt den Kunden per E-Mail innerhalb von 2 Wochen ab dem Enddatum, darüber, ob er Anspruch auf eine Rückzahlung hat.

6.2 Lingoda nimmt die Rückzahlung spätestens 45 Tagen nach dem Enddatum in derselben Währung und mit derselben Zahlungsmethode vor, die der Kunde zur Zahlung der Gebühren verwendet hat.

1.1 Lingoda stellt die Stundencredits spätestens 45 Tagen nach dem Enddatum bereit. Lingoda verlängert den Abonnement-Zeitraum der Teilnehmenden um 90 Tagen (Super Sprint) oder um 45 Tagen (Sprint).

7. ABONNEMENT NACH DEM SPRINT

7.1 Der Kunde stimmt dem Rollover am Ende des Sprints zu, vorbehaltlich der Bedingungen (i) in diesem Abschnitt, (ii) der Anmeldung für den Sprint, einschließlich der Checkout-Seite und (iii) der Allgemeinen Lingoda-Bedingungen. Lingoda teilt dem Kunden auch die Einzelheiten des Rollovers in der Bestätigungs-E-Mail nach der Buchung mit.

7.2 Der Übergang ins Abonnement hat folgende Bedingungen:

"Keep Running"-Paket nach dem Super Sprint – 20 Unterrichtsstunden pro Monat ([Preise sind hier](#) oder im Account der Teilnehmenden einsehbar)

"Keep Running"-Paket nach dem Sprint – 12 Unterrichtsstunden pro Monat ([Preise sind hier](#) oder

Sprint Rules

im Account der Teilnehmenden einsehbar)

7.3 Das 14-Tage Widerrufsrecht gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lingoda gilt nicht für den Rollover.

7.4 Der Kunde/die Kundin ist berechtigt, den Rollover innerhalb des zweiten Monats bis zum Enddatum zu kündigen. Der Kunde kann die Kündigung über sein Lingoda-Profil, per Post oder per E-Mail an: [\[Link\]](#) senden.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

8.1 Die Sprint-Regeln unterliegen dem deutschen Recht. Als Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU-Mitgliedstaat profitiert jeder Kunde jedoch von den zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem der Kunde ansässig ist. Nichts in diesen Sprint-Regeln beeinflusst die Rechte des Kunden als Verbraucher, sich auf solche zwingenden Bestimmungen des lokalen Rechts zu berufen.

8.2 Lingoda verarbeitet alle personenbezogenen Daten in Bezug auf den Kunden in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung, die hier verfügbar ist: [\[Link\]](#).